

## **1. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΔΠΧ και Ειδικής Κατηγορίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ΕΚΔΠΧ<sup>α</sup>.**

Με τα στοιχεία που μας υποβάλετε εγγράφως, μας δηλώνετε ότι επιθυμείτε να προβούμε σε διερεύνηση των ασφαλιστικών σας αναγκών και σε υποβολή προτάσεων από μία ή περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες για την ασφαλιστική κάλυψή σας. Τα στοιχεία που λαμβάνονται, τυγχάνουν της απαραίτητης επεξεργασίας ώστε βάσει αυτών να λάβετε την καλύτερη δυνατή προσφορά ασφάλισης. Για να γίνει αυτό, είναι αναγκαίο να μας δηλώσετε τα συγκεκριμένα ΔΠΧ ή/και τα ΕΚΔΠΧ που ζητούνται (ανάλογα τον ασφαλιστικό κίνδυνο και τον αντίστοιχο κλάδο ασφάλισης). Τα στοιχεία αυτά είναι ουσιώδη για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου και των αναγκών σας, ώστε να σας προταθούν ασφαλιστικές λύσεις που θα εξυπηρετούν τις ανάγκες σας.

Για όσο χρόνο έχετε σε ισχύ σύμβαση ασφάλισης με διαμεσολάβηση της εταιρίας μας, θα επεξεργαζόμαστε και θα ενημερώνουμε τα στοιχεία σας για την ορθή λειτουργία της σύμβασής σας.

## **2. Διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Τα δεδομένα σας θα διαβιβάζονται, αποκλειστικά για τον σκοπό που έχουν δοθεί, σε τρίτους (όπως για παράδειγμα συνεργαζόμενους μεσίτες ασφαλίσεων, ασφαλιστικούς πράκτορες, τμήματα ασφαλιστικών εταιριών) που είναι αρμόδιοι για την ανάληψη του κινδύνου, για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του ασφαλιστηρίου σας, καθώς και για την αποζημίωσή σας. Ενδεικτικά αναφέρουμε το τμήμα ανάληψης κινδύνων (underwriting), το τμήμα εκδόσεων, το τμήμα αποζημιώσεων, το αναλογιστικό τμήμα, τη νομική υπηρεσία κ.λ.π.

Σε κάθε διαβίβαση λαμβάνουμε πάντα κάθε μέτρο ώστε τα δεδομένα που θα διαβιβάζονται θα είναι πάντα τα ελάχιστα αναγκαία και ότι θα συντρέχουν πάντα οι προϋποθέσεις για νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία.

## **3. Κράτηση δεδομένων σε αρχείο**

Θα κρατήσουμε τα δεδομένα σας για όσο χρόνο θα διατηρείτε συμβατική σχέση μαζί μας τόσο σε φυσική μορφή - χαρτί-, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, αυτή διακοπεί θα τα κρατήσουμε για όσο χρόνο ακόμα απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων.

## **4. Δικαιώματα για την επεξεργασία των δεδομένων σας**

Μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα: το δικαίωμα **πρόσβασης** (για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους<sup>α</sup>), **διόρθωσης** (για να διορθωθούν τυχόν ελλείψεις ή ανακρίβειες των δεδομένων σας<sup>α</sup>), **διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη)** (διαγραφή τους από τα αρχεία μας, εφόσον όμως η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη), **περιορισμού της επεξεργασίας** (σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων κ.λ.π.<sup>α</sup>) **φορητότητας** (να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο<sup>α</sup>). Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται χωρίς κόστος για σας, με την αποστολή σχετικής επιστολής ή e-mail στην εταιρία μας για το πρώτο αίτημά σας.

Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα δικαιώματά σας αυτά, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος, αφού σας ενημερώσουμε είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

Πέραν αυτών, μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των ΔΠΧ και ΕΔΠΧ σας για τους σκοπούς της σύμβασης ασφάλισης, ανακαλώντας την συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, αυτό θα οδηγήσει σε λήξη της σύμβασης ασφάλισής σας και σε μη κάλυψή σας, επειδή (σύμφωνα και με όσα

προαναφέρθηκαν) καμία σύμβαση ασφάλισης δεν λειτουργεί χωρίς επεξεργασία των ΔΠΧ ή/και των ΕΠΔΧ του ασφαλισμένου προσώπου (υποκειμένου των δεδομένων).

## **5. Διασφάλιση Δεδομένων**

Η ασφάλεια των δεδομένων σας διασφαλίζεται από την εφαρμογή ηλεκτρονικών τεχνικών μέσων προστασίας και οργανωτικών μέτρων λειτουργίας της εταιρίας, τα οποία ελέγχονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

## **6. Επεξεργασία - Διαβίβαση των δεδομένων για εμπορικούς σκοπούς**

Για το χρόνο διάρκειας της επεξεργασίας που σας αναφέρουμε παραπάνω, ενδέχεται να επεξεργαστούμε μόνο τα ΔΠΧ σας (όχι όμως αυτά των ΕΚΔΠΧ) και για τους εξής σκοπούς: α. για λήψη πληροφοριών που αφορούν την ικανοποίησή σας από τις υπηρεσίες μας β. προώθησης άλλων ή συμπληρωματικών με τις ανάγκες σας ασφαλιστικών προϊόντων ή υπηρεσιών. Πάντα στο πλαίσιο του Κανονισμού άρθρο **49 (β)** η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του υποκειμένου των δεδομένων και του υπεύθυνου επεξεργασίας ή για την εφαρμογή προσυμβατικών μέτρων τα οποία λαμβάνονται κατόπιν αιτήματος των δεδομένων, **49 (γ)** η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης η οποία συνήφθη προς το όφελος του υποκειμένου των δεδομένων μεταξύ του υπευθύνου επεξεργασίας και άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου.

Μπορείτε να **εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή** σε αυτή την επεξεργασία των δεδομένων σας (για εμπορικούς σκοπούς) μέσω της αποστολής σχετικού αιτήματος στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα σας δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για εμπορικούς σκοπούς.

## **Η Tsitsopoulou Insurance ΔΕΝ διαβιβάζει δεδομένα ΔΠΧ σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς.**

## **7. Υποβολή καταγγελίας/διαμαρτυρίας**

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά την επεξεργασία των δεδομένων σας μπορείτε να απευθύνεστε στην εταιρία μας : τηλ 210 7569167 email [tsi2@sofiatsitsopoulou.gr](mailto:tsi2@sofiatsitsopoulou.gr).

Επίσης, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία μπορεί να δεχθεί και την υποβολή σχετικών παραπόνων είτε σε γραπτή μορφή στο πρωτόκολλό της (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα) είτε ηλεκτρονικά ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

iii) Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») όπως αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας [όνομα, αριθμό ταυτότητας, σωματική, φυσιολογική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του φυσικού προσώπου (Άρθρο 4 Κανονισμού ΕΕ 2016/679)].

iv) Πρόκειται για δεδομένα που αφορούν ενδεικτικά την υγεία, καθώς και την φυλετική ή εθνοτική καταγωγή κ.λπ. (Άρθρο 9 Κανονισμού ΕΕ 2016/679).

v) Άρθρο 15 Κανονισμού ΕΕ 2016/679

vi) Άρθρο 16 Κανονισμού ΕΕ 2016/679

vii) Άρθρο 17 Κανονισμού ΕΕ 2016/679

viii) Άρθρο 18 Κανονισμού ΕΕ 2016/679

ix) Άρθρο 20 Κανονισμού ΕΕ 2016/679