

ΣΟΦΙΑ ΤΣΙΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Ε.Ε.
Α.Φ.Μ: 998402022 Δ.Ο.Υ: ΙΖ ΑΘΗΝΩΝ
ΓΕΜΗ 69788703000
ΥΜΗΤΤΟΥ 267 11631 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ: 210 7569167
FAX: 210 7516596
Email : tsi@sofiatsitsopoulou.gr
Site: <http://www.tsitsopoulouins.gr>

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Π. . 190/2006 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

1.Γενικά Στοιχεία:

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΣΟΦΙΑ ΤΣΙΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Ε.Ε.», η οποία έχει συσταθεί, λειτουργεί κι εκπροσωπείται νόμιμα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου:

Έτος Ίδρυσης: 2007

- Έχει Αριθμό ΓΕΜΗ 69788703000, Α.Φ.Μ. 998402022 και υπάγεται στη ΙΖ ΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ.
- Εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Υμηττού αρ. 267.
- Είναι νομίμως εγγεγραμμένη στο Μητρώο ασφαλιστικών διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό μητρώου 293239/745 και παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής και αντασφαλιστικής διαμεσολάβησης (ενεργό συμβόλαιο Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης με αριθμό 3774 από Lloyd's/Cromar).
- Εποπτεύεται δε από την Τράπεζα της Ελλάδος και τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης.
- Η εταιρία μας δεν είναι μέτοχος σε καμία ασφαλιστική επιχείρηση καθώς και καμία ασφαλιστική επιχείρηση δεν είναι μέτοχος στην εταιρία μας.

2.Υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης - Παροχή συμβουλών βάσει αμερόληπτης ανάλυσης

- Η εταιρεία «ΣΟΦΙΑ ΤΣΙΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Ε.Ε.» διατηρεί την ανεξαρτησία της κατά την παροχή των υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και παρέχει συμβουλές στους πελάτες βάσει αμερόληπτης ανάλυσης, παρέχοντας πληροφορίες με βάση την ανάλυση επαρκούς αριθμού ασφαλιστικών συμβάσεων που διατίθενται στην αγορά, ώστε σύμφωνα με επαγγελματικά κριτήρια να είναι σε θέση να προτείνει στους πελάτες την ασφαλιστική σύμβαση που θα ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους.
- Εν γένει, οι παρεχόμενες προς τους πελάτες συμβουλές από την «ΣΟΦΙΑ ΤΣΙΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Ε.Ε.», υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, δίδονται βάσει των πληροφοριών, που παρέχουν οι ίδιοι πελάτες, όπως αυτές καταχωρούνται στο ειδικό «ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΚΩΝ ΠΕΛΑΤΗ», είναι δε πλήρως τεκμηριωμένες και απόλυτα προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις και στις ανάγκες τους.

-Η «ΣΟΦΙΑ ΤΣΙΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Ε.Ε.» δεν αποδέχεται αιτήσεις ασφάλισης, δεν εκτιμά ή /και αποδέχεται ασφαλιστικούς κινδύνους και εν γένει δεν υπόσχεται, ούτε αναλαμβάνει υποχρεώσεις που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται. Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση η/και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σε σχέση και στο πλαίσιο του προϊόντος ασφάλισης που επιλέχθηκε πραγματοποιείται από την συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

3.Διευθέτηση εγγράφων παραπόνων –Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών

1. Ο πελάτης δύναται να υποβάλει εγγράφως τα τυχόν παράπονά του (αιτιάσεις) απευθυνόμενος στην εταιρία «ΣΟΦΙΑ ΤΣΙΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Ε.Ε.» μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
2. Η απαντητική αναφορά με τη θέση της εταιρίας επί της υποβληθείσας αιτίας, πραγματοποιείται εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας (50 ημέρες από την λήψη της αιτίας) με αιτιολογημένη και τεκμηριωμένη απάντηση προς τον Αιτιώμενο. Στην απάντηση θα περιλαμβάνονται τυχόν αναγκαία επισυναπτόμενα έγγραφα τεκμηρίωσης της απαντητικής αναφοράς, με επιστολή ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (ανάλογα με την περίπτωση υποβολής της αιτίας) και αποδεικτικό αποστολής/παραλαβής από τον αιτιώμενο.
3. Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι, ενώσεις καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει έγγραφη καταγγελία κατά της «ΣΟΦΙΑ ΤΣΙΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Ε.Ε.» ως ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση ή αντιβαίνουν στα χρηστά ή συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη.
4. Σε κάθε περίπτωση προωθείται η διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης των όποιων τυχόν διαφορών προκύψουν μεταξύ του αιτιώμενου και της «ΣΟΦΙΑ ΤΣΙΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Ε.Ε.» ως ασφαλιστικού συμβούλου. Για την επίλυση των ενδοσυνοριακών συναλλαγών λειτουργούν τα ακόλουθα σχήματα συμβιβαστικής επίλυσης διαφορών:
 - α) Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης,
 - β) Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος,
 - γ) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή,
 - δ) Οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών